

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1 Gültigkeit / Vertragsabschluss

Der Vertrag kommt bei der schriftlichen Reservationsbestätigung des HOTEL aarau-WEST zustande. Meldet der buchende Gast weitere Gäste an, so haftet er für den gesamten, sich aus der Reservation ergebenden Rechnungsbetrag.

2 Leistungen Zimmerreservation

Die konkreten Leistungen des Hotels richten sich nach der Reservationsbestätigung. Wünscht der Gast Leistungen, die nicht vom Hotel erbracht werden, so handelt das Hotel lediglich als Vermittler. Diese Leistungen werden separat und direkt durch den Gast beglichen.

2.1 Zimmerbezug und -rückgabe

Reservierte Hotelzimmer stehen dem Gast nur während der im Vertrag vereinbarten Zeit zur Verfügung. Eine andere Nutzungsdauer bedarf der Einwilligung des HOTEL aarau-WEST. Reservierte Zimmer stehen dem Gast während der vereinbarten Zeit von frühestens 14.00 Uhr am Anreisetag bis 12.00 Uhr am Abreisetag zur ausschliesslichen Nutzung zur Verfügung. Sofern nicht ausdrücklich eine spätere Ankunftszeit vereinbart oder eine Zahlungsgarantie des Auftraggebers geleistet wurde, hat das HOTEL aarau-WEST das Recht, das gebuchte Zimmer nach 18.00 Uhr anderweitig zu vergeben, ohne dass der Gast hieraus Ersatzansprüche herleiten kann. Der Gast hat keinen Anspruch auf ein bestimmtes Zimmer, vorbehaltlich einer anderen Abmachung.

Garantierte Zimmer:

Auf ausdrücklichen Wunsch hin, halten wir für einen Gast ein reserviertes Zimmer bis 12.00 Uhr des dem Ankunftstag folgenden Tages frei. Damit wir das Zimmer garantieren können, benötigen wir eine Kreditkartennummer. Im Fall eines No-show verrechnen wir über die Kreditkarte eine Übernachtung zuzüglich Gebühren. Das Zimmer kann bis 12.00 Uhr am Ankunftstag spesenfrei annulliert werden.

2.2 Annullationsbedingungen Zimmerreservation

Tritt der Kunde vom Vertrag zurück, sind folgende Annullationskosten zu bezahlen:

Bis zu einer Aufenthaltsdauer von 3 Nächten ist eine Annullation bis um 12 Uhr am Vortag des Ankunftstages kostenfrei möglich. Für eine verspätete Annullation / No-Show wird der Preis aller gebuchten Leistungen (Übernachtungspreis + Taxen) verrechnet. Bei einem Aufenthalt von mehr als 3 Nächten oder mehr als 5 Zimmern gelten folgende Annullationsbedingungen:

- Bis 1 Monat vor Ankunft:
Keine Annullationskosten
- Bis 14 Tage vor Ankunft:
50% des Arrangementpreises. max. 10% der Zimmer kostenlos annullierbar.
- Weniger als 14 Tage vor Ankunft:
100% des Arrangementpreises. max. 5% der Zimmer kostenlos annullierbar.

Massgebend für die Berechnung ist das schriftliche Eintreffen der Annullation im Hotel.

Änderungen der Annullationsbedingungen während Messezeiten sowie starker Hotelbelegung bleiben ausdrücklich vorbehalten.

3 Leistungen Seminar

Die konkreten Leistungen des Hotels richten sich nach der Reservationsbestätigung. Wünscht der Gast Leistungen, die nicht vom Hotel erbracht werden, so handelt das Hotel lediglich als Vermittler. Diese Leistungen werden separat und direkt durch den Gast beglichen.

3.1 Annullationsbedingungen Seminar

Tritt der Kunde vom Vertrag zurück, sind folgende Annullationskosten zu bezahlen:

- Das Seminar kann bis 60 Tage vor der Anreise kostenlos storniert werden.
- Bei einer Stornierung im Zeitraum von 59-16 Tage vor Anreise werden 50% der bestätigten Kosten verrechnet.
- Bei einer Stornierung im Zeitraum von 15-0 Tage vor Anreise werden 100% der bestätigten Kosten verrechnet.

Massgebend für die Berechnung ist das schriftliche Eintreffen der Annullation im Hotel.

Wird ein Anlass verschoben, ist eine nachträgliche Annullation nicht mehr möglich.

Bei Nichterscheinen werden die vertraglich vereinbarten Preise in Rechnung gestellt.

4 Leistungen Bankett

Die konkreten Leistungen des Hotels richten sich nach der Reservationsbestätigung. Wünscht der Gast Leistungen, die nicht vom Hotel erbracht werden, so handelt das Hotel lediglich als Vermittler. Diese Leistungen werden separat und direkt durch den Gast beglichen.

4.1 Annullationsbedingungen Bankett

- Die Veranstaltung kann bis 60 Tage vor der Anreise kostenlos storniert werden.
- Bei einer Stornierung im Zeitraum von 59 - 30 Tage vor Anreise werden 50% der bestätigten Kosten verrechnet.
- Bei einer Stornierung im Zeitraum von 29 - 8 Tage vor Anreise werden 80% der bestätigten Kosten verrechnet.
- Bei einer Stornierung im Zeitraum von 8-0 Tage vor Anreise werden 100% der bestätigten Kosten verrechnet.

Wurde bei Bankettveranstaltungen noch keine Leistung definiert, so wird von einem Basisbetrag von CHF 60.00 pro Person ausgegangen.

Massgebend für die Berechnung ist das schriftliche Eintreffen der Annullation im Hotel.

Wird ein Anlass verschoben, ist eine nachträgliche Annullation nicht mehr möglich. Bei Nichterscheinen werden die vertraglich vereinbarten Preise in Rechnung gestellt

**5 Nutzungsdauer
Seminar / Bankett**

Reservierte Veranstaltungsräume stehen dem Gast nur während der im Vertrag vereinbarten Zeit zur Verfügung. Eine andere Nutzungsdauer bedarf der Einwilligung des HOTEL aarau-WEST.

**6 Teilnehmerzahl
Seminar / Bankett**

Der Besteller verpflichtet sich, dem HOTEL aarau-WEST die endgültige Teilnehmerzahl bis spätestens 14 Tage vor dem Anlass mitzuteilen.

**7 Extraleistungen
Seminar / Bankett**

Die Preisangaben des HOTEL aarau-WEST für Extraleistungen und Mieten von Infrastruktur gelten gemäss Bestätigung. Der Veranstalter verpflichtet sich alle Speisen und Getränke, die im Hotel oder auf dessen Gelände konsumiert werden, vom HOTEL aarau-WEST zu beziehen.

**8 Preise und Zahlungspflicht
Zimmerreservation / Seminar / Bankett**

Die Preise ergeben sich aus der Bestätigung resp. der Preisliste. Das HOTEL aarau-WEST ist berechtigt, im Umfang der Reservation ganz oder teilweise Anzahlung zu verlangen.

Die Anzahlung wird an den geschuldeten Hotelpreis resp. allfällige Annullationskosten angerechnet. Das Hotel kann anstelle einer Anzahlung auch eine Kreditkartengarantie verlangen. Die Anzahlung ist innert 10 Tagen oder innerhalb der vereinbarten Zahlungsfrist nach Erhalt der Bestätigung zu bezahlen. Erfolgt die Anzahlung nicht fristgerecht, kann das HOTEL aarau-WEST nach erfolglosem Verstreichen einer Nachfrist von 3 Tagen den Vertrag auflösen und die unter Ziff. 4 genannten Annullationskosten verlangen.

Der Gast verpflichtet sich, Rechnungen des HOTEL aarau-WEST vor Abreise bzw. innert 20 Tagen ab Rechnungsdatum ohne Abzug zu begleichen. Sollte unsere Rechnung nach 30 Tagen noch nicht beglichen sein, wird ein Verzugszins von 5% verrechnet und eine Mahngebühr von Fr. 20.00 erhoben.

8.1 Vorauszahlung Bankett

Bei Bankettveranstaltungen behält sich das HOTEL aarau-WEST vor, eine Anzahlung von mindestens Fr. 1'000.00 oder 50% auf den Gesamtbetrag zu verlangen.

Das HOTEL aarau-WEST akzeptiert Zahlungen in Schweizer Franken, Euro oder mit einer akzeptierten Kreditkarte (Mastercard, Visa, American Express, Diners, Maestro/ EC). Bei einem Betrag ab CHF 2000.-- verrechnen wir einen Kommissionsatz von 2,3% (American Express) resp. 1.5% (restliche Kreditkarten).

Preisänderungen bleiben ausdrücklich vorbehalten.

**9 Haftung des Hotels
Zimmerreservation / Seminar / Bankett**

Das HOTEL aarau-WEST haftet für die eingebrachten Sachen der Gäste gemäss den gesetzlichen Bestimmungen. Für leichtes Verschulden wird nicht gehaftet. Sollte der Gast zu Schäden kommen oder mit den Leistungen des Hotels nicht zufrieden sein, so hat er dies dem Hotel unverzüglich zu melden, andernfalls kann er keine Rechte mehr geltend machen. Sämtliche Forderungen gegenüber dem Hotel verjähren innert 6 Monaten nach Vertragsende, sofern die zwingenden gesetzlichen Bestimmungen nicht längere Fristen vorsehen.

**10 Haftung des Gastes
Zimmerreservation / Seminar / Bankett**

Der Kunde haftet gegenüber dem HOTEL aarau-WEST für alle Beschädigungen und Verluste, die durch ihn bzw. seine Gäste oder Teilnehmer verursacht werden, ohne dass das HOTEL aarau-WEST dem Kunden ein Verschulden nachweisen muss.

**11 Fundgegenstände
Zimmerreservation / Seminar / Bankett**

Fundgegenstände werden nur auf Anfrage, Risiko und Kosten des Gastes nachgesandt. Andernfalls werden die Sachen nach Ablauf einer 3-monatigen Aufbewahrungsfrist entsorgt.

**12 Euro / Fremdwährungen
Zimmerreservation / Seminar / Bankett**

Die Umrechnung in Euro erfolgt zum Durchschnittskurs.

**13 Gerichtsstand
Zimmerreservation / Seminar / Bankett**

Als ausschliesslichen Gerichtsstand vereinbaren die Parteien Aarau (Schweiz). Es gilt ausschliesslich Schweizer Recht.

Oberentfelden, März 2014