

# Allgemeine Geschäftsbedingungen Hotel Aarau West AG

## **1 Geltungsbereich**

---

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für Verträge mit der Hotel Aarau West AG (Hotel Aarau West) über die mietweise Überlassung von Konferenz-, Bankett- und Veranstaltungsräumen des Hotels zur Durchführung von Veranstaltungen wie Banketten, Seminaren, Tagungen, Caterings etc. sowie für alle damit zusammenhängenden weiteren Leistungen und Lieferungen des Hotels, wie Verpflegung und Übernachtung. Der Geltungsbereich umfasst auch alle weiteren Betriebe und Outlets der Hotel Aarau West AG.

## **2 Reservation und Vertragsabschluss**

---

### **2.1 Vertragsgegenstand**

Der Vertrag über die Miete von Seminarräumen, Zimmern, Flächen, sonstigen Lieferungen und Leistungen kommt mit der schriftlichen Bestätigung durch das Hotel Aarau West und mit der schriftlichen Rückbestätigung des Gastes/des Veranstalters bzw. bei Online-Buchungen mit der Buchungsbestätigung zustande.

### **2.2 Options- und Reservationsdaten**

Optionsdaten (Offerten, Auftragsbestätigungen usw.) sind für beide Parteien verbindlich. Das Hotel Aarau West kann nach Ablauf der Optionsfrist automatisch über die reservierten Räumlichkeiten/Zimmer verfügen. Ohne schriftliche Rückbestätigung der Reservation/Option werden keine Räume/Zimmer und Leistungen reserviert oder gebucht.

### **2.3 Offerten und Preise**

Das Hotel Aarau West behält sich vor, aufwändige Offerten und/oder Besichtigungen für jegliche Art von Anlässen mit dem Betrag von CHF 250.00 pro Offerte zu verrechnen. Wird der Auftrag im Rahmen der Offerte erteilt, so entfallen die Kosten. Alle Preise verstehen sich in CHF und schliessen die gesetzliche Mehrwertsteuer ein. Eine Erhöhung der Mehrwertsteuer nach Vertragsabschluss geht zu Lasten des Auftraggebers. Preisangaben in Euro sind Richtwerte und werden zum jeweiligen Tageskurs verrechnet. Alle publizierten Preise können jederzeit angepasst werden. Gültigkeit haben diejenigen Preise, die vom Hotel Aarau West bestätigt werden.

### **2.4 Konditionen für Gruppenbuchungen**

Gruppen im Sinne dieser AGB sind Reise- oder Seminargruppen mit einer Mindestzahl von gebuchten 10 Personen, es erfolgt gemeinsame An- und Abreise. Es wird nur eine Gesamtrechnung erstellt und gegebenenfalls dem Reiseleiter/Organisator übergeben. Für eine Gruppe mit weniger als 10 Personen gelten die Preise für Einzelreisende. Ein Anspruch auf Gewährung von Gruppenpreisen besteht nicht; aufgrund individueller Vereinbarung können je nach Verfügbarkeit und Nachfrage Gruppenpreise gewährt werden. Reservierungen sind schriftlich zu bestätigen. Die endgültige Namensliste der Mitglieder der jeweiligen Gruppe muss dem Hotel bis 7 Arbeitstage vor Ankunft mitgeteilt werden.

## **3 Zahlungsbedingungen**

---

Ein Rechnungsversand an Firmenadressen in der Schweiz ist nach vorgängiger schriftlicher Bestätigung der Rechnungsübernahme durch die Firma möglich. Der Rechnungsversand kann auch elektronisch erfolgen. Für Papierrechnungen kann eine Gebühr von CHF 5.00 erhoben werden. Je nach Grösse und Art der Reservation verlangt das Hotel eine Vorauszahlung. Veranstalter aus dem Ausland leisten eine vollumfängliche Vorauszahlung. Es werden keine Rechnungen ins Ausland gesendet. Der Betrag in CHF ist massgebend.

Bei Banküberweisungen müssen allfällige Gebühren vom Kunden übernommen werden.

Kommt der Kunde seiner Verpflichtung zur Anzahlung nicht fristgemäss nach, ist das Hotel Aarau West berechtigt, nach einer Nachfrist von 5 Tagen, ohne weitere Mitteilung vom Vertrag zurückzutreten.

Sofern keine Anzahlung vom Hotel Aarau West verlangt wird, ist der gesamte Rechnungsbetrag spätestens zum Zeitpunkt der Abreise vom Kunden per Kreditkarte (Mastercard, VISA, American Express, Diners, JCB), Debitkarte (EC/Maestro, Postcard) oder in bar zu bezahlen. Wird Zahlung mittels Rechnung vereinbart, ist der gesamte Rechnungsbetrag 15 Tagen nach Rechnungsdatum fällig. Bei Zahlungsverzug ist das Hotel Aarau West berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 5% zu erheben.

Preisänderungen durch das Hotel Aarau West bleiben ausdrücklich vorbehalten.

## 4 Annullationen

### 4.1.1 Allgemeine Annullierungen von Hotelzimmern

Die nachfolgenden Annullierungsbedingungen gelten sowohl für die Annullierung von Buchungen als auch bei No-Shows sowie im Fall verfrühter Abreise. Wir empfehlen für alle Reservationen und Veranstaltungen eine Anlassversicherung abzuschliessen.

Annullierungen der Buchung einzelner Hotelzimmer (bis zu 3 Zimmern) haben das Hotel Aarau West bis spätestens 12:00 Uhr Ortszeit am Tag vor der Anreise zu erreichen. Bei einer Stornierung nach dieser Frist wird der Zimmerpreis resp. gebuchte Leistungen für den ganzen Aufenthalt verrechnet.

Die kostenlose Annullierung einer Blockbuchung von mehreren Hotelzimmern (ab 4 Zimmern) hat das Hotel Aarau West wie folgt spätestens zu erreichen:

Bis 10 Zimmer: 14 Tage vor Anreise  
Bis 25 Zimmer: 30 Tage vor Anreise  
Ab 26 Zimmer: 60 Tage vor Anreise

Im Fall einer Annullierung nach Ablauf der oben genannten Fristen werden dem Kunden Annullierungskosten wie folgt berechnet:

Bis 10 Zimmer:  
13 - 7 Tage vor Anreise:  
75% der Gesamtsumme der vertraglich vereinbarten Leistungen  
6 oder weniger Tage vor Anreise:  
100% der Gesamtsumme der vertraglich vereinbarten Leistungen

Bis 25 Zimmer:  
29 - 11 Tage vor Anreise:  
75% der Gesamtsumme der vertraglich vereinbarten Leistungen  
10 oder weniger Tage vor Anreise:  
100% der Gesamtsumme der vertraglich vereinbarten Leistungen

Ab 26 Zimmer:  
59 - 21 Tage vor Anreise:  
75% der Gesamtsumme der vertraglich vereinbarten Leistungen  
20 oder weniger Tage vor Anreise:  
100% der Gesamtsumme der vertraglich vereinbarten Leistungen

Für sämtliche Annullierungen gilt zudem, dass im Voraus erbrachte Leistungen des Hotel Aarau West

und seiner Partner in jedem Fall vollumfänglich zu bezahlen sind.

Sollte ein Anlass infolge höherer Gewalt durch den Veranstalter/Gast storniert werden, fallen bei einer späteren Durchführung, im gleichen Rahmen und innerhalb von 18 Monaten, keine Kosten an. Eine nochmalige Verschiebung ist nicht möglich.

Das Hotel behält sich vor, vertraglich individuelle Annullierungsbedingungen festzulegen.

### 4.2 Seminare und Veranstaltungen (Bankette, Aperos & Caterings)

Kann eine Veranstaltung, mit oder ohne Hotelzimmer, nicht durchgeführt werden, ohne dass das Hotel dafür verantwortlich ist, so behält das Hotel den Anspruch auf Zahlung der Vergütung entsprechend der Auftragsbestätigung sowie des Eingangs der schriftlichen Absage wie folgt:

bis 90 Tage keine Kosten  
89 bis 60 Tage 25% der vereinbarten Leistungen  
59 bis 15 Tage 50% der vereinbarten Leistungen  
14 bis 8 Tage 75% der vereinbarten Leistungen  
7 bis 0 Tage 100% der vereinbarten Leistungen

Einzelne Zimmer können bis 2 Tage vor dem Seminar kostenlos storniert werden (bis maximal 3 Zimmer).

Bis 7 Tage vor der Veranstaltung sind Teilnehmerreduktionen bis 10% (max. 20 Personen) der bestätigten Personenzahl kostenfrei.

Wurden bei Bankett- und Cateringveranstaltungen noch keine Leistungen definiert, so wird von einem Basispreis von CHF 100.00 pro Person ausgegangen.

### 4.3 Rücktritt des Hotel Aarau West

Ist die vom Hotel Aarau West vertraglich zu erbringende Leistung durch höhere Gewalt oder andere vom Hotel Aarau West nicht verursachte Umstände ganz oder teilweise wesentlich erschwert oder unmöglich, kann das Hotel Aarau West im Umfang des noch nicht erfüllten Teils des Vertrags entschädigungslos zurücktreten.

Das Hotel Aarau West ist zudem zum entschädigungslosen Rücktritt berechtigt, falls begründeter Anlass zur Annahme besteht, dass die Veranstaltungen den reibungslosen Geschäftsbetrieb, die Sicherheit oder das Ansehen des Hotel Aarau West in der Öffentlichkeit gefährden kann oder der Kunde gegen Ziffer 5.1.2 dieser AGB verstösst. Allfällige Schadenersatzansprüche des Hotel Aarau West gegenüber dem Kunden bleiben ausdrücklich vorbehalten.

## **5 Verbindliche Vertragsbestandteile**

---

### **5.1 Haftung**

#### **5.1.1 Gast, Veranstalter**

Für Schäden oder Verlust an Einrichtungen oder Inventar, die während eines Aufenthaltes oder während einer Veranstaltung entstanden, haftet der Gast bzw. der Veranstalter, ohne dass es eines Nachweises des Verschuldens durch das Hotel bedarf. Das Hotel Aarau West lehnt jede Haftung für Diebstahl und Beschädigung des durch Dritte eingebrachten Materials ab. Die Versicherung für eingebrachte Materialien obliegt in jedem Falle dem Veranstalter.

Das Hotel Aarau West haftet nicht für Personen- und Autoschäden, welche im Parking, auf den Parkplätzen des Hotel Aarau West oder auf öffentlichen Grundstücken passieren.

Der Veranstalter verpflichtet sich, die feuerpolizeilichen Regelungen des Hotel Aarau West einzuhalten, insbesondere das Freihalten von Fluchtwegen, die Einhaltung des Rauchverbots etc. Auch durch den Veranstalter eingebrachtes Dekorationsmaterial muss den feuerpolizeilichen Bestimmungen entsprechen.

Der Veranstalter ist im Übrigen dafür verantwortlich, dass nicht mehr Personen Einlass gewährt wird, als dem Fassungsvermögen des entsprechenden Raums entspricht. Im Fall einer Zuwiderhandlung lehnt das Hotel Aarau West jede Haftung ab.

Das Anbringen von Dekorationsmaterialien und sonstigen Gegenständen an Wänden, Türen und Decken erfordert immer das vorgängige Einverständnis des Hotel Aarau West. Der Veranstalter haftet für jegliche dem Hotel Aarau West daraus entstandenen Schäden.

### **5.2 Seminare und Veranstaltungen**

#### **5.2.1 Teilnehmerzahl**

Der Veranstalter muss dem Hotel die verbindliche Richtzahl der Teilnehmerzahl spätestens sieben Tage vor dem Termin der Veranstaltung mitteilen. Die angegebene Anzahl Gäste bis 7 Tage vor der Veranstaltung bildet die Rechnungsgrundlage. Ohne Angabe der Teilnehmerzahl, bildet die Bestätigung die Basis für die Verrechnung. Bei Abweichungen der Teilnehmerzahl nach oben wird der Abrechnung die tatsächliche Teilnehmerzahl zu Grunde gelegt.

#### **5.2.2 Mehraufwand bei Auf- und Abbau von Seminar- und Veranstaltungsinfrastruktur**

Das Hotel Aarau West richtet die Seminarräume gemäss schriftlicher vereinbarter Bestätigung ein. Mehraufwand, der während des Auf- und Abbaus entsteht, wird dem Veranstalter in Rechnung gestellt. Der Veranstalter kann Kartons, Papier und

Reste von Konferenzmaterial nach der Veranstaltung im Hause entsorgen lassen. Das Hotel behält sich vor, bei grösseren Mengen eine Entsorgungspauschale zu verrechnen.

#### **5.2.3 Drittleistungen**

Soweit das Hotel für den Veranstalter technische oder sonstige Einrichtungen von Dritten beschafft, handelt das Hotel im Namen und auf Rechnung des Veranstalters. Der Veranstalter haftet für die sorgfältige Behandlung und ordnungsgemässe Rückgabe der Einrichtungen sowie die Bezahlung, und stellt das Hotel von allen Ansprüchen Dritter frei.

#### **5.2.4 Speisen und Getränke**

Sämtliche Speisen und Getränke sind vom Hotel zu beziehen. In Sonderfällen (nationale Spezialitäten, usw.) kann hierüber, vorbehaltlich einer Servicegebühr bzw. eines Zapfengeldes, eine anderweitige schriftliche Vereinbarung getroffen werden.

#### **5.2.5 Musikalische Unterhaltung**

Die musikalische Lautstärke in den Räumlichkeiten des Hotel Aarau West darf aufgrund polizeilicher Vorschriften 90 Dezibel nicht übersteigen.

#### **5.2.6 Raumänderungen**

Raumänderungen bleiben dem Hotel vorbehalten, soweit dies unter Berücksichtigung der Interessen des Hotels für den Veranstalter zumutbar ist.

### **5.3 Hotelzimmer**

#### **5.3.1 Untermiete**

Das Hotelzimmer ist für den registrierten Gast reserviert. Das Überlassen des Zimmers an eine Drittperson bedarf der schriftlichen Genehmigung des Hotels.

## **6 Weitere Bestimmungen**

---

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) sind integrierender Bestandteil unserer Bestätigung und sind ausschliesslich auf das schweizerische Recht anwendbar. Erfüllungsort und Gerichtsstand für beide Parteien ist die Gemeinde Oberentfelden. Die AGB regeln die Rechtsbeziehung zwischen dem Gast/Veranstalter und der Hotel Aarau West AG (Hotel Aarau West). Abweichende Vereinbarungen oder Nebenabreden müssen schriftlich festgelegt werden.

Informationen zum Datenschutz finden Sie in unserer Datenschutzerklärung auf unserer Webseite. <https://www.hotelaarauwest.ch/>

Stand August 2023